











模式，透過品質機能展開，企業能迅速解析顧客所需產品的特徵，並以顧客為導向進行設計，提高設計品質，更可以藉此了解新產品之競爭廠商的優劣勢，其設計構想能迅速傳達給製造生產單位，縮短整體研發設計時間，減少工程設計變更的次數，透過系統化運作模式，讓新產品設計的決策過程趨於一致性，開發出的新產品更能接近顧客需求。為了能讓新產品開發的負責人能夠更準確的掌握新產品開發的進度，本研究開發的系統有加入專案經理的角色介面，使用者可以登入專案經理的介面，去確認新產品開發的進度，能夠督促各部門新產品開發的進行速度。

本研究開發的系統對於新產品開發過程的整體改善：1.品質機能展開系統化，不僅減少資料傳遞所需要的時間，利用品質機能展開將設計需求數據化，大大減少新產品開發的時間。2.為了避免不同部門資料使用不同規格，本系統能統一各部門間規劃數值的規格，降低各部門數據資料轉換上的難度。3.不僅保持QFD減少設計變更次數的優點，NPD過程更能落實達到無紙化的環保意識。對於跨國企業，以web-based或M化為概念發展NPD系統是未來發展的方向，以節省NPD跨國資訊交換時間，更達到e化企業所要求的效率，但需加強資全的管理與維護。

### 參考文獻

- [1] Crawford, M. & Benedetto, A. D. 黃延聰譯，(2012)，新產品管理，第十版，華泰文化：台灣。
- [2] 吳信宏(2003)，運用定性規劃於品質機能展開之決策過程，價值管理，第四期，26-31。
- [3] 邱敏鑑，吳信宏(2005)，品質機能展開用於價值管理之探討，價值管理，第三期，1-8。
- [4] 陳家祥，鄒鴻泰(2009)，資訊科技採納對新產品開發成功之影響，資訊管理學報，第15卷第一期，1-28。
- [5] 楊孟仁(2002)，品質機能展開(QFD)簡介與運用-本局品質管理系統規劃，捷運技術半年刊，第26期，83-88。
- [6] Cohen, L. (1995). Quality function deployment: How to make QFD work for you, MA: Addison-Wesley, USA.
- [7] Akao, Y., & Mazur, G. H., (2003). The leading edge in QFD: past, present and future, International Journal of Quality & Reliability Management, 20 (1), 20-35.
- [8] Chan, L. K., & Wu, M. L., (2002) Quality function deployment: A literature review. European Journal of Operational Research, 143 (3), 463-497.
- [9] Chen, L. H., & Ko, W. C., (2010) Fuzzy linear programming models for NPD using a four-phase QFD activity process based on the means-end chain concept, European Journal of Operational Research, 201 (2), 619-632.
- [10] Chen, L. H., & Ko, W. C., (2011) Fuzzy nonlinear models for new product development using four-phase quality function deployment processes. IEEE Transactions on Systems, Man and Cybernetics, Part A- Systems and Humans, 41 (5), 927-945.
- [11] Myint, S., (2003). A framework of an intelligent quality function deployment (IQFD) for discrete assembly environment. Computers & Industrial Engineering, 45 (2), 269-283.
- [12] Feeny, D. (2001) Making business sense of the e-opportunity, MIT Sloan Management Review, 42 (2), 41-51.
- [13] Bharadwaj, A. S. (2000) A resource-based perspective on information technology capability and firm performance: An empirical investigation MIS Quarterly, 24 (1), 169-196.